

Punktene fra møte mandag 30.3 ble tatt opp i FL (faglig ledergruppe) tirsdag 31.3. Jeg har i tillegg vært i kontakt med ressurspersoner for de enkelte punkt her.

Tilbakemeldingene har gul markering.

Mandag 30.3 kl. 10 møttes studentrepresentantene i LMU, Kristin D, Turid M og Grethe til et skype-møte.

Tema for møte:

Studieseksjonen ønsket tilbakemelding fra studentene.

«Studiehverdagen har endret seg betraktelig de siste to ukene grunnet situasjonen med koronaviruset. Norge og hele verden har endret seg. NIH jobber kontinuerlig med fokus om å få til en best mulig studiehverdag for studentene gitt de strenge tiltak som er innført i Norge.

Vi kunne tenke oss en avsjekk med dere som sitter i LMU for å høre deres opplevelse av situasjonen. Nå som campus er stengt vil det være en del utfordringer for studentene. En del kjenner vi til og det er gjort tilpasninger allerede. Men det kan være saker dere tenker vi bør tenke på.

Fint om dere tenker igjennom saken og evt. sender meg noen punkter i forkant av møte.»

Innspill fra studentene og ansatte (SES og bibli.)

- Største utfordringen er tilgang til litteratur i biblioteket og tilgang til biblioteket. Biblioteket bekrefter at det er mange henvendelser fra studenter som er frustrert over at de ikke har tilgang til litteratur.
 - o Campus er stengt og bibliotekarene jobber hjemmefra. Det er laget en ressurside som er lenket fra Canvas: <https://www.nih.no/tjenester-og-verktoy/bibliotek/om-biblioteket/aktuelt/frie-ressurser-under-korona-krisen/> Lenker og informasjon på NIH.NO og via Instagram.
Spørsmål fra studentene:
 - o Kan det etableres en ordning hvor studentene kan få tilgang til fysiske bøker? Ved f.eks.:
 - å kunne komme inn en og en å bruke selvbetjeningsautomaten. Det må til ekstra renhold av flater som brukerne får tilgang til.
 - Låne bok hjemmefra og NIH-ansatte kan finne bøkene og levere ut etter avtale.
 - o Studenter kan kjøpe bøker gjennom Allvit. Men dette blir en ekstra kostnad for studentene.
 - o Oppfordre fagansvarlig til å foreslå alternativ digital litteratur.

Så lenge campus er avstengt er det dessverre ikke mulig å få til ordninger hvor studentene kommer til NIH for å hente ut litteratur. Anbefaler studenter å benytte ressursidene til biblioteket.

Alternativt kjøpe egen litteratur.

NIH er til enhver tid oppdatert på de tiltak som iverksettes for å forhindre smitte. Anbefaler studenter om å følge med på pressemeldingene som kommer fra regjeringen.

- Noen studenter opplever problem med VPN tilgang, og får da ikke tilgang til vitenskapelige artikler. Flere som sliter med tilgang.

- Henvise til IKT-support – tilgang til VPN. Forslag om En til en veiledning for studenter som har problemer.

Tilbakemelding fra IKT-sjef:

<https://www.nih.no/tjenester-og-verktoy/bibliotek/om-biblioteket/tilgang-hjemmefraoff-campus/>

Vi oppfordrer da til å melde saken til ikt-support@nih.no

Det er to personer til stede på NIH(IKT-support) på dagtid; en på server/infrastruktur og en på klientdelen. De øvrige jobber hjemmefra. Vakttelefonen er betjent på dagtid som tidligere 23262002.

- Diskusjon av oppgave med medstudenter er av erfaring fordelaktig ved hjemmeeksamen (diskusjoner over facetime er det ikke det samme).
Det er utfordrende å sitte hjemme for seg selv med mye av dette. Den sosiale delen er veldig viktig i oppgaver man får utdelt. Diskusjoner som kan hjelpe hverandre forsvinner i stor grad. Ja det går å ha skype samtaler osv, men det er ikke på langt nær like bra som den fysiske interaksjonen.
 - Kan eller har studentene til gang til Zoom og Teams?
- Frykt for at krisen påvirker den mentale helsen til studentene. Den sosiale arenaen er borte for mange.
Hva kan gjøres for å skape en sosial arena for studentene i den situasjonen vi er i?
Motivasjonen for å drive med skolearbeid synker. Hva kan NIH gjøre for å bedre situasjonen?
 - Bidra til at studentene får gode studievaner gitt vår digitale hverdag. Kan generelle tips publiseres i sosiale kanaler, inspirere studentene til å etablere gode arbeidsvaner (skille på arbeid/fritid, hverdag og helg) Lage rutiner (unngå pysjbukse hele dagen...).
 - Lage et chatterom. Video(zoom?).
 - Studentene kan bidra med aktiviteter.
 - Skape fellesskap. Klassens time. Etablere et godmorgenmøte? Programleder eller tillitsvalgt kan ta ansvar for dette.
 - Studieseksjonen er i kontakt med studenter som har et vedtak med spesiell tilrettelegging og enkelte studenter vi har under oppfølging. De følges opp spesielt.
 - SIO – digitale tjenester
https://www.sio.no/?gclid=EAlaIqObChMI8smUpdzB6AIVx0QYCh1BRgnpEAAYASAAEgJRvPD_BwE

NIH vil sette av ressurser til å følge opp dette. Rådgiver Karoline Steinbekken er satt til å ivareta kontakt med de tillitsvalgte og vil følge opp de spørsmål som kommer direkte fra de.

Zoom er tilgjengelig for studenter. Informasjon er lagt ut i Canvas.

- Hvordan blir det med forsvar av masteroppgave for avsluttende masterstudenter?
 - Viser til mail sendt ut til studentene på Master fredag 27.3.
Gjennomgang av tiltak i møte.
- Gjennomføring av praktisk-metodisk eksamen.

- Studentene etterlyser informasjon fra fagansvarlige. Hvordan blir dette gjennomført?

Emneansvarlige vil følge opp dette med sine studenter. NIHs læringscenter(NIHLS) er en støtte for emneansvarlige i dette arbeidet.

- Teksting av videoer for hørselshemmede. Hva kan gjøres?

Det finnes programmer for automatisk teksting, bl.a. i Canvas' Studio. I følge NIHLS har de hjulpet enkelte emneansvarlige med dette. Det er en jobb å korrigere tekst i etterkant av den automatiske tekstingen.